

# **Gebruik en ervaringen openbaar vervoer in en rondom IJsselstein**

Enquêteverslag

Esmee Koot, januari 2023

## Inleiding

Op 21 januari 2023 hebben GroenLinks IJsselstein en GroenLinks Provincie Utrecht inwoners van IJsselstein om hun mening gevraagd over het openbaar vervoer in en rondom IJsselstein. Dit werd gedaan door middel van huis-aan-huizen, gesprekken op straat, maar ook via een enquête die online kon worden ingevuld. Naar aanleiding van deze enquête is dit verslag geschreven om te bekijken welke goede punten, maar ook verbeteringen er volgens IJsselsteiners nodig zijn om het OV in en rondom IJsselstein aantrekkelijker te maken.

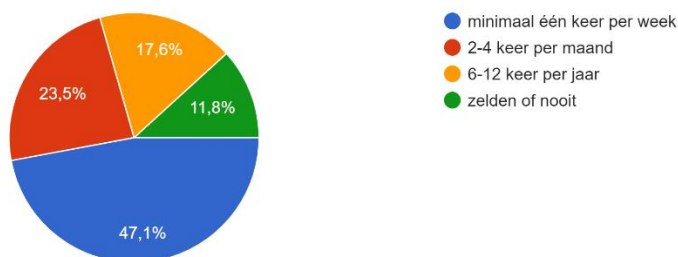
## Methode

Voor dit verslag is er een enquête afgenomen onder 51 respondenten die gebruik maken van het openbaar vervoer in en rondom IJsselstein. Wij hebben deze respondenten verkregen door de enquête te delen via social media en mensen rondom de tram- en bushalte in de binnenstad van IJsselstein te vragen de enquête in te vullen. Deze enquête bestaat uit 10 vragen (de toelichtingsmogelijkheden niet meegerekend) en gaan onder andere over tevredenheid rondom de hoeveelheid OV mogelijkheden per uur, de overlast, zitplaatsen, doel van reizen en motivatie om met het OV te reizen. Na het afnemen van de enquête zijn er diagrammen gegenereerd om de resultaten te kunnen evalueren en te vergelijken. De vragen kunt u terugzien in de bijlage.

## Resultaten

Wanneer we kijken naar hoe vaak mensen het OV vanuit/naar IJsselstein gebruiken zien we dat de meerderheid het OV minimaal één keer per week gebruikt, 47,1% van onze respondenten geeft dit aan.

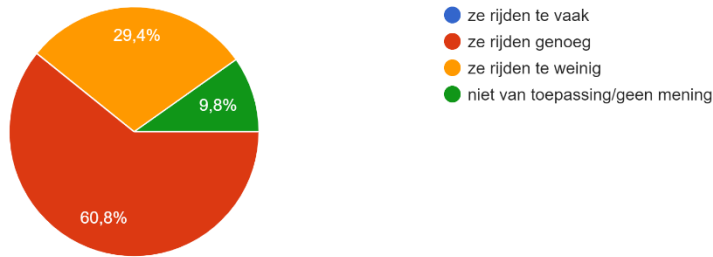
Hoe vaak gaat u met tram of bus vanuit/naar IJsselstein op reis?  
51 antwoorden



Wanneer we kijken naar hoe vaak de trams rijden zien we dat 60,8% zegt dat ze genoeg rijden per uur. Als we kijken naar de overlast die er ervaren wordt, zegt 76,5% van de respondenten dat zij geen overlast ervaren. Van de 23,5% die wel overlast ervaart, gaat dit vooral over geluidsoverlast en ongepast gedrag, beide 13,7% en bij de toelichtingen zien wij vooral roken op de haltes, passagiers die hard telefoneren of muziek luisteren en trams en bussen die te hard of niet soepel genoeg rijden.

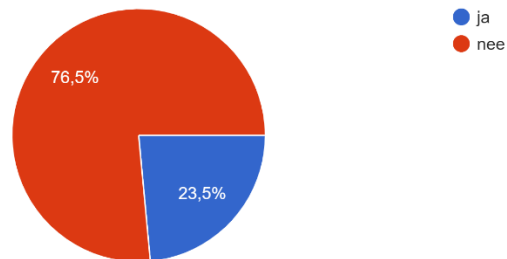
### Wat vindt u van de hoeveelheid trams en bussen die per uur rijden?

51 antwoorden



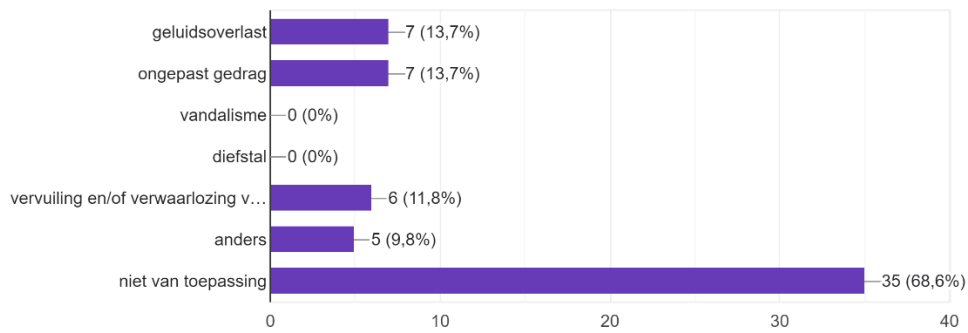
### Ervaart u wel eens overlast wanneer u met het openbaar vervoer van of naar IJsselstein reist?

51 antwoorden



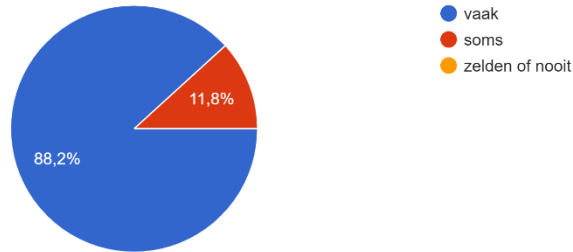
### Wat voor soort overlast ervaart u wel eens?

51 antwoorden



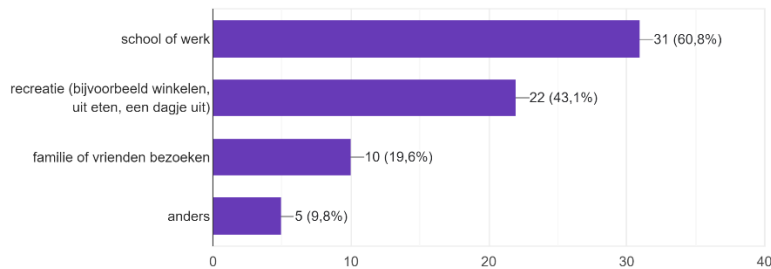
Wanneer we kijken naar de beschikbaarheid van zitplaatsen, zien we dat 88,2% vaak een zitplaats heeft en 11,8% soms een zitplaats heeft.

Als u met het openbaar vervoer reist vanuit/naar IJsselstein, hoe vaak heeft u dan een zitplaats?  
51 antwoorden

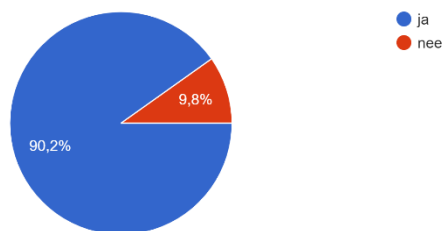


Het grootste deel van de respondenten geeft aan dat hun voornaamste reisdoel werk of school is, namelijk 60,8%. Ook zien we dat 90,2% van de respondenten meestal dezelfde route aflegt in het OV.

Wat is het voornaamste doel waarvoor u reist met de bus of tram? (één antwoord mogelijk)  
51 antwoorden



Legt u meestal dezelfde route af?  
51 antwoorden

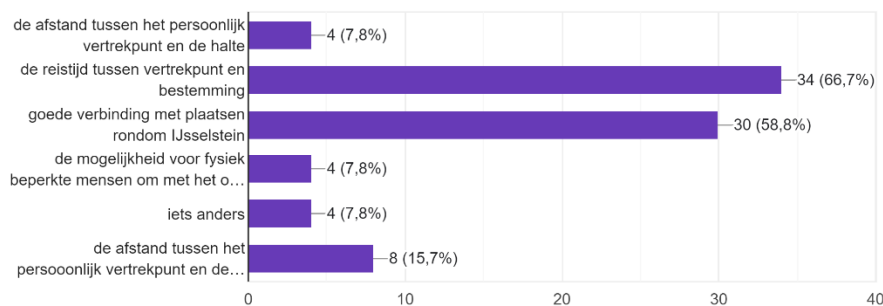


Als laatste hebben we gekeken naar de motivatie om met het OV in en rondom IJsselstein te reizen. Hierbij hebben wij bij één vraag specifiek gekeken naar bereikbaarheid. Hierbij geeft men aan dat 'de reistijd tussen vertrekpunt en bestemming' (66,7%) en 'goede verbinding met plaatsen rondom IJsselstein' (58,8%) de belangrijkste factoren zijn. Men zegt bij de toelichtingen dat de reistijd met de auto of fiets korter is en dat bepaalde goede en meer directe verbindingen missen, zoals bussen die naar omliggende dorpen gaan en een directe verbinding naar Nieuwegein stadscentrum en Utrecht centraal.

Als we kijken naar wat er volgens onze respondenten nodig zou zijn om vaker met het OV te gaan reizen, zien we dat vooral goedkoper OV (49%), meer verbindingen naar andere bestemmingen (38,8%) en meer ritten per uur (32,7) een grote rol spelen. In de toelichtingen wordt gesproken over de hoge prijsstijging, een verbetering in verbinding met Utrecht met de tram, maar ook met de bus en de afname van de hoeveelheid bussen en trams in de avond en in het weekend ten opzichte van overdag en doordeweeks. Ook komt de snelheid van de sneltram hier weer terug. Er wordt gesproken over minder haltes, maar een andere directe verbinding naar Utrecht en Nieuwegein met bijvoorbeeld de bus zou ook een oplossing kunnen zijn.

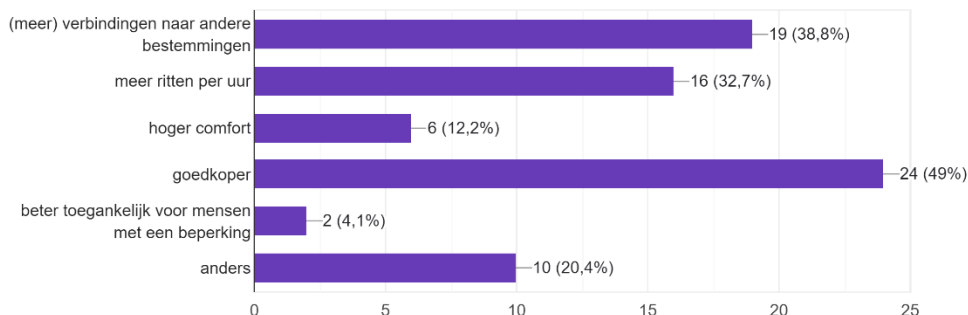
Wat is voor u belangrijk als het gaat om bereikbaarheid van het openbaar vervoer?

51 antwoorden



Wat is er nodig om u vaker met het openbaar vervoer te laten reizen?

49 antwoorden



## Conclusie

Aangezien deze enquête maar door 51 respondenten is ingevuld en we niet veel weten hoe representatief deze respondenten zijn voor IJsselstein is het lastig om duidelijke conclusies te trekken, maar wij hebben wel een aantal terugkeren punten voorbij zien komen waar zeker aandacht aan besteed zou kunnen worden.

Als eerste zagen wij het punt ‘roken op de haltes en in het OV’ vaker terugkomen. Het is al zo dat roken verboden is bij de tram- en bushaltes in IJsselstein, maar hier kunnen nog verbeteringen plaatsvinden (DUIC, Roken bij Utrechtse bushaltes vanaf 1 januari 2022 verboden, 2021). Een mogelijke oplossing is het plaatsen van ‘rookvrije zone’ borden.

Als tweede zien wij de lange reistijd vaak terugkomen als een minder goed punt van het OV in en rondom IJsselstein. Reizigers die via Utrecht Centraal naar hun eindbestemming willen zien het reizen naar Utrecht Centraal vanuit IJsselstein vaak als een obstakel en zullen hierdoor eerder geneigd zijn de auto te pakken. Ook voor andere reizen die via het OV in IJsselstein gaan zijn volgens onze respondenten vaak sneller met de fiets of auto en hier zullen zij dan eerder voor kiezen. Een mogelijke oplossing *hiervoor is een snelbus die bijvoorbeeld vanuit IJsselstein binnenstad, langs Nieuwegein stadscentrum, naar Utrecht Centraal gaat*. Hierdoor is het nog steeds mogelijk om met de tram naar een van de vele tussenstops te reizen, maar voor de mensen die meteen doorwillen naar Nieuwegein of Utrecht, is er dan ook een snelle optie.

Als derde zien wij vaak het punt lagere reiskosten terugkomen wanneer er gevraagd wordt wat mensen zou motiveren om meer met het OV te reizen in en rondom IJsselstein. We zien de hoge prijsstijging terugkomen, maar ook studenten die doordeweeks gratis kunnen reizen, zullen niet snel in het weekend reizen door de hoge prijzen, zelfs met de 40% korting die zij krijgen. Nu wordt er al aan gratis OV gewerkt, zoals de testen voor 66-plussers met een lager inkomen en kinderen onder de 11 jaar die samen reizen met een volwassene (DUIC, 2022). Het verlagen van de reiskosten of het OV in en rondom IJsselstein is dus niet alleen mogelijk, maar wordt als echte optie gezien om het OV aantrekkelijker te maken.

Als laatste gaven respondenten ook aan dat zij verbindingen missen vanuit IJsselstein naar omliggende dorpen. Vaak is men voorzichtig met het maken van nieuwe bus- en tramverbindingen, want de vraag voor deze verbindingen is niet altijd even zichtbaar. Een groter onderzoek of rondvragen zou hierbij een oplossing kunnen zijn om mensen wel de verbindingen te geven die zij nodig hebben zonder te riskeren dat geld in de verkeerde verbindingen wordt geïnvesteerd.

## Verwijzingen

DUIC. (13 december 2021). *Roken bij Utrechtse bushaltes vanaf 1 januari 2022 verboden*. Opgehaald van [duic.nl: https://www.duic.nl/algemeen/roken-bij-utrechtse-bushaltes-vanaf-1-januari-2022-verboden/](https://www.duic.nl/algemeen/roken-bij-utrechtse-bushaltes-vanaf-1-januari-2022-verboden/)

DUIC. (27 december 2022). *Kinderen tot 11 jaar in Utrecht kunnen een maand lang gratis met de bus en tram reizen*. Opgehaald van [duic.nl: https://www.duic.nl/algemeen/kinderen-tot-11-jaar-in-utrecht-kunnen-een-maand-lang-gratis-met-de-bus-en-tram-reizen/](https://www.duic.nl/algemeen/kinderen-tot-11-jaar-in-utrecht-kunnen-een-maand-lang-gratis-met-de-bus-en-tram-reizen/)

## Bijlage

### Vragenlijst 'Gebruik en ervaringen openbaar vervoer'

1. Hoe vaak gaat u met de tram of bus vanuit/naar IJsselstein op reis?
  - Minimaal één keer per week
  - 2-4 keer per week
  - 6-12 keer per jaar
  - Zelden of nooit
2. Wat vindt u van de hoeveelheid trams en bussen die per uur rijden?
  - Ze rijden te vaak
  - Ze rijden genoeg
  - Ze rijden te weinig
  - Niet van toepassing/geen mening
3. Ervaart u wel eens overlast wanneer u met het openbaar vervoer van of naar IJsselstein reist?
  - Ja
  - Nee
4. Wat voor soort overlast ervaart u wel eens?
  - Geluidsoverlast
  - Ongepast gedrag
  - Vandalisme
  - Diefstal
  - Vervuiling en/of verwaarlozing van het voertuig
  - Anders
  - Niet van toepassing
5. Als u met het openbaar vervoer reist vanuit/naar IJsselstein, hoe vaak heeft u dan een zitplaats?
  - Vaak
  - Soms
  - Zelden of nooit
6. Wat is het voornaamste doel waarvoor u reist met de bus of tram?
  - School/werk
  - Recreatie (bijvoorbeeld winkelen, uit eten, een dagje uit)
  - Familie of vrienden bezoeken
  - Anders
7. Wat is voor u belangrijk als het gaat om bereikbaarheid van het openbaar vervoer?
  - De afstand tussen het persoonlijk vertrekpunt en de halte
  - De reistijd tussen vertrekpunt en bestemming
  - Goede verbinding met plaatsen rondom IJsselstein
  - De mogelijkheden voor fysieke beperkte mensen om met het OV te kunnen reizen
  - Iets anders

8. Legt u meestal dezelfde route af?
- Ja
  - Nee
9. Wat is er nodig om u vaker met het openbaar vervoer te laten reizen?
- (meer) verbindingen naar andere bestemmingen
  - Meer ritten per uur
  - Hoger comfort
  - Goedkoper
  - Beter toegankelijk voor mensen met een beperking
  - Anders
10. Welke verbindingen mist u nu in het aanbod van openbaar vervoer in de regio?
- Open antwoord